



Pequeno manual para um atendimento RESPEITOSO e ACOLHEDOR.

Trate pelo **NOME SOCIAL**. Não se abale com a discrepância do nome ou foto dos documentos. Nunca exponha o nome civil.

Se o nome civil for necessário para registro ou cadastro, pergunte de forma **RESPEITOSA** e use apenas para o necessário.

Sempre trate a pessoa pelo **GÊNERO** com o qual ela se identifica e não pelo sexo de nascimento. Na dúvida, **PERGUNTE**.

Mostre **RESPEITO** na mesma medida: aja com a cortesia e a naturalidade que todos merecem.

Nunca diga **"HOMOSSEXUALISMO"**. Esse termo foi usado até 1985, com conotação de doença. Use **"HOMOSSEXUALIDADE"** e **"BISSEXUALIDADE"**.

EXCLUA da sua vida os comentários e piadas **PRECONCEITUOSOS**. Não é engraçado e não é aceitável.

NUNCA diga "opção", "escolha" ou "preferência sexual". Não se trata de uma escolha.

Não presuma **INTIMIDADE EXAGERADA**. Mantenha a mesma distância, respeito e cordialidade que você usa com heterossexuais.

Não presuma que uma pessoa homossexual sempre se **ASSUME** publicamente.

Consulte as **RESOLUÇÕES** e **INSTRUÇÕES NORMATIVAS** da sua categoria profissional.

Cuidado com as **REFERÊNCIAS POPULARES** a homossexuais e transgêneros (em geral, são pejorativos).

Aplique a **ETIQUETA SOCIAL** de acordo com o gênero com que a pessoa se apresenta.

BANHEIROS SOCIAIS devem respeitar a identidade de gênero das pessoas.

Não presuma a **ORIENTAÇÃO SEXUAL** de ninguém com base na aparência ou linguagem corporal.

NÃO faça **PERGUNTAS** sobre o que não te diz respeito. Não invada a **PRIVACIDADE**, não exponha a pessoa.

NÃO faça **COMENTÁRIOS** ou perguntas sobre o **CORPO** ou **APARÊNCIA FÍSICA** de ninguém.

Tenha certeza de que está tratando de maneira **IGUAL**. O que é permitido ou proibido deve ser para **TODES**.

ALMANAQUE DA DIVERSIDADE

Entenda. Conheça. Respeite.

@nepgens.vni



Siga o nosso Instagram apontando o seu smartphone para o QR Code ao lado.



O QUE SIGNIFICA A SIGLA LGBTQIAP+

L **LÉSBICAS**
Refere-se à **ORIENTAÇÃO SEXUAL** da pessoa

São **MULHERES** que se sentem atraídas **SEXUALMENTE** por outras mulheres.

G **GAYS**
Refere-se à **ORIENTAÇÃO SEXUAL** da pessoa

São **HOMENS** que se sentem atraídos **SEXUALMENTE** por outros homens.

B **BISSEXUAIS**
Refere-se à **ORIENTAÇÃO SEXUAL** da pessoa

São **PESSOAS** que se sentem atraídas **SEXUALMENTE** tanto por homens quanto por mulheres.

T **TRANSEXUAIS, TRANSGÊNEROS e TRAVESTIS**
Refere-se à **IDENTIDADE DE GÊNERO** da pessoa

Transexuais ou Transgêneros: são **PESSOAS** que se identificam o **GÊNERO CONTRÁRIO AO DO NASCIMENTO**.

Q **QUEER ou NÃO-BINÁRIO**
Refere-se à **IDENTIDADE DE GÊNERO** da pessoa

São **PESSOAS** que transitam entre o gênero **MASCULINO** e o **FEMININO** sem se identificar completamente nem com um nem com o outro.

I **INTERSEXO**
Refere-se ao **sexo biológico** da pessoa

São **PESSOAS** cujas genitálias, caracteres biológicos e sistema reprodutor não podem ser definidos unicamente como **FEMININO** ou **MASCULINO**, possuindo características secundárias de ambos os sexos.

A **ASSEXUAIS**
Refere-se à **ORIENTAÇÃO SEXUAL** da pessoa

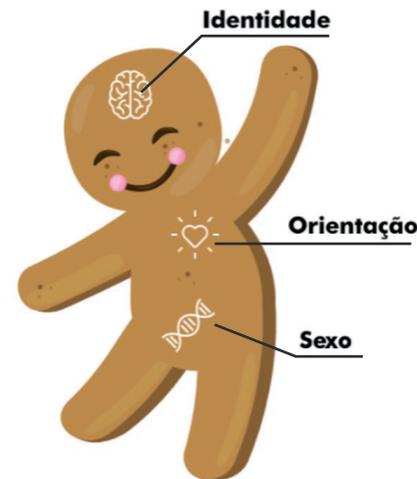
São **PESSOAS** que não sentem atração **AFETIVOSEXUAL** por outras pessoas, independente da **identidade de gênero** ou **orientação sexual**.

P **PANSEXUAIS**
Refere-se à **ORIENTAÇÃO SEXUAL** da pessoa

São **PESSOAS** que sentem atração por outras pessoas, independente da **identidade de gênero** ou **orientação sexual**.



Acolhe as mais diversas possibilidades de **ORIENTAÇÕES SEXUAIS** ou **IDENTIDADES DE GÊNERO** que possam existir.



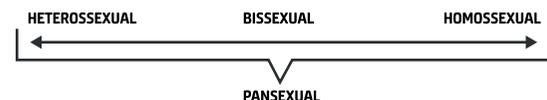
SEXO BIOLÓGICO

Este diz respeito ao órgão sexual que nascemos em nosso corpo.



ORIENTAÇÃO SEXUAL

Trata-se da direção ou inclinação do desejo afetivo e erótico do indivíduo em relação às outras pessoas. É importante ressaltar que essa orientação se dá a partir do gênero representado pelo outro, o que independe do modo como o indivíduo se identifica.



IDENTIDADE DE GÊNERO

É considerada a percepção que a pessoa possui de si, em relação ao gênero feminino, masculino ou ambos, e até nenhum dos dois. Independe do sexo biológico. É a compreensão da pessoa sobre ela mesma, como ela se vê e deseja ser reconhecida. Pode ou não concordar com o gênero que lhe foi atribuído no nascimento.

CISgênero

Identidade de gênero alinhada com o sexo biológico.

HOMEM CIS e MULHER CIS

Não-Binário

Aquele que não se reconhece na noção binária homem/mulher.

TRANSgênero

Qualquer pessoa que se identifica com um gênero diferente do seu sexo biológico.

HOMEM TRANS e MULHER TRANS

Aqui tem mais alguns conceitos importantes!

HOMOFOBIA

É o termo geral usado para se referir ao preconceito e à discriminação em razão da **ORIENTAÇÃO SEXUAL**.

TRANSFOBIA

É o termo usado para se referir ao preconceito e discriminação em razão da **IDENTIDADE DE GÊNERO**.

LGBTFOBIA

É um termo que engloba os dois anteriores. Foi cunhado em 2016, na Conferência Nacional de Direitos Humanos LGBTQIA+.

HETERONORMATIVIDADE

Conceito ou ideologia de que somente relacionamentos heterossexuais são normais ou corretos, excluindo e marginalizando outras **ORIENTAÇÕES SEXUAIS**.

CISNORMATIVIDADE

Conceito ou ideologia de que apenas corpos cisgênero são possíveis, excluindo e marginalizando outras **IDENTIDADES DE GÊNERO**.

FAMÍLIA HOMOAFETIVA

É formada a partir da união de pessoas do mesmo sexo. Mesmos direitos que uma união hétero.

ALIADA(O)

Pessoa que, independente da orientação sexual ou identidade de gênero, atua para promover os direitos e a inclusão da população LGBT.